

Déclaration de confidentialité

Nous vous remercions de visiter le site Web d' Servatechnik ainsi que de l'intérêt que vous y portez !

Nom et adresse postale du responsable du traitement

Ce site Web est exploité par la société Servatechnik AG (dénommée ici également « **Servatechnik** » ou « **nous** ») qui est aussi seule responsable des opérations de traitement éventuellement liées à toute visite, sauf indication contraire ci-après.

Vous pouvez nous joindre en utilisant les coordonnées suivantes :

Servatechnik AG
Aerschwuhrstraße 54
4665 Oftringen
Switzerland

téléphone: +41 62 789 75 75

e-mail : atlascopco.deutschland@de.atlascopco.com

Coordonnées du délégué à la protection des données

Vous pouvez joindre notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante e-mail :

Olaf Theurich

Datenschutz.Anfragen@de.atlascopco.com

Visite du site Web

Nous pouvons enregistrer votre adresse IP lorsque vous visitez notre site Web. En outre, nous pouvons enregistrer le type de navigateur Internet que vous utilisez, le système d'exploitation que vous utilisez et le nom du domaine du site Web à partir duquel vous avez accédé à notre site Web. La collecte des données a lieu à des fins démographiques, p. ex., pour déterminer la position géographique des visiteurs et la durée qu'ils passent à consulter notre site Web. Nous ne faisons aucune déduction quant à votre personne lors de l'utilisation de ces informations. L'enregistrement de ce type de données nous permet de gérer notre site Web, de diagnostiquer des problèmes de serveur ainsi que d'analyser les tendances et

statistiques et de vous proposer un meilleur service clients. En outre, ces informations sont utilisées pour mettre à disposition des autorités répressives les informations nécessaires permettant d'engager des poursuites judiciaires en cas de cyberattaque.

Notre droit de procéder au traitement susmentionné des données se fonde sur notre intérêt légitime d'exploiter un site Web et un serveur Web (article 6, paragraphe 1, let. f du règlement général sur la protection des données). En ce qui concerne l'utilisation des données pour les mettre à disposition des autorités répressives, ce droit se fonde sur le fait que nous sommes tenus d'informer les autorités répressives de toute cyberattaque (article 6, paragraphe 1, let. c du règlement général sur la protection des données).

Une transmission des données à d'autres destinataires a lieu uniquement dans le cas de notre fournisseur d'accès à Internet qui héberge le site Web pour notre compte.

Nous prévoyons de conserver les données à caractère personnel susmentionnées pour une durée de 7 jours et de les effacer ensuite.

Il n'est pas envisagé de transmettre les données dans des pays situés en-dehors de l'Espace économique européen.

Cookies

Nous pouvons envoyer des « cookies » à votre ordinateur lorsque vous visitez notre site Web. Un cookie est un petit fichier texte ou un ensemble de données que le site Web que vous êtes en train de visiter peut enregistrer sur votre ordinateur. Les cookies eux-mêmes ne contiennent aucune donnée permettant d'identifier les personnes. Toutefois, si vous nous fournissez des données à caractère personnel (p. ex., lors de votre inscription pour l'un de nos services Internet ou pour un mot de passe que nous vous fournissons), ces informations peuvent être mise en relation avec les données enregistrées dans le cookie. Il existe deux types de cookies. Le premier type enregistre les données pour une durée prolongée sur votre ordinateur et ces données sont conservées même quand vous éteignez l'ordinateur. Ces cookies sont utilisés, p. ex., pour informer le visiteur sur les données du site Web qui ont été mises à jour depuis sa dernière visite. Le deuxième type de cookies sont les « cookies de session ». Les cookies de session sont

conservés temporairement sur votre ordinateur lorsque vous visitez le site Web. Par exemple, ils permettent de conserver sélectionnée. Les cookies de session ne restent pas pour une durée prolongée sur votre ordinateur mais sont effacés dès que vous fermez votre navigateur Internet. Nous pouvons aussi mandater des tiers pour collecter ou traiter les données des cookies.

Nous pouvons utiliser des cookies pour divers motifs, p. ex. :

- pour créer des statistiques anonymisées sur les habitudes et tendances de navigation ;
- pour analyser les données de vente ;
- pour réaliser des études de marché ;
- pour adapter le contenu du site Web ou les fonctionnalités du site Web aux possibilités d'utilisation ;
- pour supporter les utilisateurs de différents services Internet ou bien pour retracer les sites que vous avez visités ;
- pour empêcher que les utilisateurs travaillant dans des zones protégées par mot de passe n'aient besoin de saisir de nouveau leurs informations lorsqu'ils retournent sur les pages correspondantes.

Notre droit de procéder au traitement susmentionné des données se fonde sur notre intérêt légitime d'exploiter et d'optimiser un site Web et un serveur Web, d'analyser les données et de réaliser des études de marché, et de rendre notre site Web plus convivial pour les utilisateurs (article 6, paragraphe 1, let. f du règlement général sur la protection des données).

Comment éviter les cookies :

Il est possible de paramétrer la plupart des navigateurs Internet de sorte que les cookies soient automatiquement bloqués ou effacés du disque dur, ou que vous soyez informé qu'un site Web utilise des cookies avant qu'un cookie ne puisse être enregistré sur votre appareil. Vous trouverez de plus amples informations sur ces fonctions dans le tutoriel ou l'aide du navigateur. Veuillez noter qu'éventuellement certaines de nos pages ne fonctionneront pas correctement sans cookies.

Google Analytics

Nous avons intégré les composants Google Analytics (avec une fonction d'anonymisation) à ce site Web. Google Analytics est un service d'analyse d'audience de site Web. L'analyse d'audience de site Web correspond à la saisie, la collecte et l'évaluation de données sur le comportement de visiteurs de sites Web. Tout service d'analyse d'audience de site Web saisit, entre autres, des données indiquant à partir de quel site Web une personne concernée s'est rendue sur un autre site Web (« référent »), quelles pages du site Web elle a consultées ou la fréquence et la durée de consultation d'une page spécifique. Une analyse d'audience de site Web a lieu régulièrement pour optimiser le site Web et établir le rapport coûts-bénéfices de la publicité Internet.

La société d'exploitation des composants Google Analytics est la société Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, États-Unis (ici : « Google »).

Nous utilisons le complément « `_gat._anonymizeIp` » pour l'analyse d'audience de site Web par Google Analytics. Grâce à ce complément, Google tronque et anonymise l'adresse IP de votre accès internet lorsque l'accès à notre site Web a lieu à partir de l'Espace économique européen.

La finalité des composants Google Analytics est notre intérêt légitime d'analyser l'audience de notre site Web (article 6, paragraphe 1, let. f du règlement général sur la protection des données). Google utilise les données et informations obtenues pour notre compte, entre autres, pour évaluer l'audience de notre site Web, pour compiler des rapports en ligne sur les activités qui ont lieu sur notre site Web et, en plus, pour fournir des services liés à l'utilisation de notre site Web.

Google Analytics dépose un cookie sur votre ordinateur. Nous expliquons de nouveau de manière détaillée au point 4 ce que sont les cookies. Grâce au cookie, il est possible d'analyser l'utilisation de notre site Web. Lors de chaque appel de l'une des pages de ce site Web, les composants Google Analytics ordonnent automatiquement au navigateur Internet de votre ordinateur de transmettre des données à Google aux fins de l'analyse en ligne. Dans le cadre de cette procédure technique, Google a connaissance, pour notre compte, de données à caractère personnel, comme votre adresse IP, qui servent, entre autres, à déterminer l'origine des visiteurs et des clics.

Le cookie permet d'enregistrer des données à caractère personnel comme, par exemple, l'heure d'accès, le lieu à partir duquel l'accès a été effectué et la fréquence de vos visites de notre site Web. Lors de chaque visite de notre site Web, ces données à caractère personnel, y compris l'adresse IP de l'accès internet que vous utilisez, sont transmises à Google aux États-Unis. Ces données à caractère personnel sont conservées par Google aux États-Unis. Google transmet éventuellement à des tiers les données à caractère personnel collectées par le biais de cette procédure technique.

Comme expliqué au point 4, la personne concernée peut empêcher, à tout moment, que notre site Web dépose des cookies en procédant au paramétrage correspondant du navigateur Internet utilisé et s'opposer ainsi, en permanence, à ce que des cookies soient déposés sur son appareil. Un tel paramétrage du navigateur Internet utilisé empêcherait aussi Google de déposer un cookie sur votre ordinateur. En outre, il est possible de supprimer, à tout moment, tout cookie déjà déposé par Google Analytics, à l'aide d'un navigateur Internet ou d'autres programmes.

Vous avez, en outre, la possibilité d'empêcher que les données relatives à l'utilisation de ce site Web soient enregistrées par Google Analytics et traitées par Google, en vous y opposant. Pour cela, vous pouvez télécharger un module complémentaire de navigateur à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> et l'installer. Ce module complémentaire de navigateur informe Google Analytics par le biais de JavaScript qu'aucune donnée ni information sur les visites de sites Web ne doit être transmise à Google Analytics. Google considère l'installation du module complémentaire de navigateur au même titre que faire opposition. Toutefois, si, ultérieurement, vous effacez le contenu de votre ordinateur, formatez le disque dur ou réinstallez les logiciels, il vous faudra réinstaller le module complémentaire de navigateur pour désactiver Google Analytics. Si vous avez désinstallé ou désactivé le module complémentaire de navigateur, vous pouvez le réinstaller ou le réactiver.

Lorsque vous empêchez l'emploi de Google Analytics de la manière décrite, cela n'a aucune répercussion sur la fonctionnalité de notre site Web.

Vous trouverez de plus amples informations ainsi que les réglementations sur la protection des données dans la déclaration de confidentialité de Google aux

adresses <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> et <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>. Google Analytics est expliqué en détail à l'adresse suivante https://www.google.com/intl/de_de/analytics/.

Nous ne conservons pas de données à caractère personnel dans le cadre de Google Analytics, vu que les données sont, en tout cas, immédiatement anonymisées par Google.

Google Fonts

Ce site Web utilise des polices de caractères externes de Google Fonts. Google Fonts est un service de Google. L'intégration de ces polices de caractères a lieu par appel de serveur, en général d'un serveur de Google aux États-Unis. Les pages de notre site Web que vous avez visitées sont indiquées au serveur. Google enregistre également l'adresse IP du navigateur du terminal du visiteur de ce site Web.

La finalité de Google Fonts est l'intérêt légitime à ce que notre site Web soit représenté avec la mise en page choisie (article 6, paragraphe 1, let. f du règlement général sur la protection des données).

En outre, vous pouvez empêcher, à tout moment, qu'une connexion soit automatiquement établie, en paramétrant le navigateur Internet utilisé de manière appropriée ; vous pouvez continuer d'utiliser notre site, toutefois, sans les polices de caractères Google.

Nous ne conservons pas de données à caractère personnel dans le cadre de Google Fonts.

Les données à caractère personnel ne sont pas transmises à d'autres destinataires.

Vous trouverez de plus amples informations ainsi que les réglementations sur la protection des données de Google Fonts dans la [déclaration de confidentialité de Google](#).

Google Maps

Le module d'extension Google Maps est incorporé dans ce site Web. La société d'exploitation de Google Maps est Google.

Lors de chaque appel de l'une des pages de ce site Web où le module d'extension Google Maps est intégré, le navigateur Internet sur votre ordinateur ordonne

automatiquement que des données soient transmises à Google aux fins de mise à disposition du module d'extension Google Maps. Dans le cadre de cette procédure technique, Google a connaissance de données à caractère personnel, comme votre adresse IP, qui servent, entre autres, à déterminer l'origine des visiteurs et des clics. Dans le détail, l'adresse IP, l'identification de l'appareil, les caractéristiques du navigateur, des informations sur le système d'exploitation, les langues sélectionnées, les référents et les données de géolocalisation sont transmises à Google.

La finalité des composants Google Maps est notre intérêt légitime pour pouvoir mettre à votre disposition une représentation cartographique interactive dotée d'une fonction de navigation (article 6, paragraphe 1, let. f du règlement général sur la protection des données).

Vous pouvez empêcher le chargement automatique d'éléments comme Google Maps à l'aide de paramétrages ou de modules d'extension de navigateur appropriés. Lorsque vous utilisez de tels paramétrages ou modules d'extension, soit la représentation cartographique de Google Maps n'a pas lieu, soit elle a lieu après votre consentement exprès, en fonction du paramétrage ; le transfert susmentionné de données à Google est effectué seulement ensuite.

Nous ne conservons pas de données à caractère personnel dans le cadre de Google Maps.

Les données à caractère personnel ne sont pas transmises à d'autres destinataires.

Google Maps est seul responsable du traitement ultérieur des données. Vous trouverez les conditions d'utilisation de Google Maps à l'adresse [Conditions d'utilisation de Google Maps](#). Vous trouverez de plus amples détails dans la [déclaration de confidentialité de Google](#).

Adobe Analytics

Nous avons intégré les composants Adobe Analytics (avec une fonction d'anonymisation) à ce site Web. Adobe Analytics est un service d'analyse d'audience de site Web. L'analyse d'audience de site Web correspond à la saisie, la collecte et l'évaluation de données sur le comportement de visiteurs de sites Web. Tout service d'analyse d'audience de site Web saisit, entre autres, des données indiquant à partir de quel site Web une personne concernée s'est rendue sur un

autre site Web (« référent »), quelles pages du site Web elle a consultées ou la fréquence et la durée de consultation d'une page spécifique. Une analyse d'audience de site Web a lieu régulièrement pour optimiser le site Web et établir le rapport coûts-bénéfices de la publicité Internet.

La société d'exploitation des composants Adobe Analytics est la société Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irlande (ici : « Adobe »).

La finalité des composants Adobe Analytics est notre intérêt légitime pour analyser l'audience de notre site Web (article 6, paragraphe 1, let. f du règlement général sur la protection des données). Adobe utilise les données et informations obtenues pour notre compte, entre autres, pour évaluer l'audience de notre site Web, pour compiler des rapports en ligne sur les activités qui ont lieu sur notre site Web et, en plus, pour fournir des services liés à l'utilisation de notre site Web.

Adobe Analytics dépose un cookie sur votre ordinateur. Nous expliquons de nouveau de manière détaillée au point 4 ce que sont les cookies. Grâce au cookie, il est possible d'analyser l'utilisation de notre site Web. Lors de chaque appel de l'une des pages de ce site Web, les composants Adobe Analytics ordonnent automatiquement au navigateur Internet de votre ordinateur de transmettre des données à Adobe aux fins de l'analyse en ligne. Dans le cadre de cette procédure technique, Adobe a connaissance, pour notre compte, de données à caractère personnel, comme votre adresse IP, qui servent, entre autres, à déterminer l'origine des visiteurs et des clics.

Le cookie permet d'enregistrer des données à caractère personnel comme, par exemple, l'heure d'accès, le lieu à partir duquel l'accès a été effectué et la fréquence de vos visites de notre site Web. Lors de chaque visite de notre site Web, ces données à caractère personnel, y compris l'adresse IP de l'accès internet que vous utilisez, sont transmises à Adobe. Adobe transmet éventuellement à des tiers les données à caractère personnel collectées par le biais de cette procédure technique.

Comme expliqué au point 4, la personne concernée peut empêcher, à tout moment, que notre site Web dépose des cookies sur son appareil en procédant au paramétrage correspondant du navigateur Internet utilisé, et s'opposer ainsi, en permanence, à ce que des cookies soient déposés sur son appareil. Un tel

paramétrage du navigateur Internet utilisé empêcherait aussi Adobe de déposer un cookie sur votre ordinateur. En outre, il est possible de supprimer, à tout moment, tout cookie déjà déposé par Adobe Analytics, à l'aide d'un navigateur Internet ou d'autres programmes.

Vous avez, en outre, la possibilité d'empêcher que les données relatives à l'utilisation de ce site Web soient enregistrées par Adobe Analytics et traitées par Adobe en vous y opposant. Vous pouvez procéder au paramétrage à l'adresse <http://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html>. Toutefois, si, ultérieurement, vous effacez le contenu de votre ordinateur, formatez le disque dur ou réinstallez les logiciels, il vous faudra répéter la désactivation pour désactiver Google Analytics.

Lorsque vous empêchez l'emploi d'Adobe Analytics de la manière décrite, cela n'a aucune répercussion sur la fonctionnalité de notre site Web.

Vous trouverez de plus amples informations ainsi que les réglementations sur la protection des données dans la déclaration de confidentialité d'Adobe à l'adresse <https://www.adobe.com/de/privacy/policy.html>.

Nous ne conservons pas de données à caractère personnel dans le cadre de Adobe Analytics, vu que les données sont, en tout cas, immédiatement anonymisées par Google.

Lecteur YouTube

Nous avons intégré les composants YouTube à ce site Web. YouTube est un site Web d'hébergement de vidéos permettant aux éditeurs de vidéos de télécharger gratuitement des clips vidéo et aux autres utilisateurs de les visionner, de les évaluer et de les commenter, également gratuitement. YouTube autorise la publication de tous types de vidéo ; c'est pourquoi, ce portail permet d'accéder aussi bien à des films et émissions de télévision complets, qu'à des clips, des bandes-annonces ou des vidéos réalisées par des utilisateurs. La finalité de l'intégration est notre intérêt légitime qui consiste à pouvoir vous présenter des vidéos sur notre site Web (article 6, paragraphe 1, let. f du règlement général sur la protection des données).

La société d'exploitation de YouTube est la YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, États-Unis (ici : « YouTube »). YouTube est une filiale de Google.

Lors de chaque appel de l'une des pages de ce site Web où les composants YouTube (lecteur YouTube) sont intégrés, le navigateur Internet sur votre ordinateur ordonne automatiquement qu'une représentation des composants YouTube correspondants soit téléchargée de YouTube. Vous trouverez de plus amples informations sur YouTube à l'adresse <https://www.youtube.com/yt/about/de/>. Dans le cadre de cette procédure technique, YouTube et Google ont connaissance de la page concrète de notre site Web que vous visitez.

Si vous êtes simultanément connecté à YouTube et que vous appelez une page contenant une vidéo YouTube, YouTube sait concrètement quelle page de notre site Web vous êtes en train de visiter. Ces informations sont collectées par YouTube et Google et mis en référence avec votre compte YouTube correspondant.

YouTube et Google sont toujours informés par les composants YouTube que vous avez visité notre site Web si vous étiez également connecté à YouTube quand vous avez visité notre site Web ; ceci se produit, que vous cliquiez sur une vidéo YouTube ou non. Si vous ne souhaitez pas que de telles informations soient transmises à YouTube et à Google, vous pouvez vous déconnecter de votre compte YouTube avant de vous rendre sur notre site Web pour empêcher toute transmission d'informations.

En outre, vous pouvez empêcher, à tout moment, qu'une connexion soit automatiquement établie, en paramétrant de manière appropriée le navigateur Internet utilisé ; vous pouvez continuer d'utiliser notre site, toutefois, sans vidéo.

Les réglementations sur la protection des données de YouTube, publiées à l'adresse <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>, vous informerons sur la collecte, le traitement et l'emploi des données à caractère personnel par YouTube et Google.

Nous ne conservons pas de données à caractère personnel dans le cadre de YouTube.

Les données à caractère personnel ne sont pas transmises à d'autres destinataires.

Boutique en ligne

Dans le cadre de notre boutique en ligne, nous vous donnons la possibilité de passer des commandes. L'utilisation de la boutique en ligne n'est pas requise pour pouvoir utiliser le reste de notre site Web. Lorsque vous utilisez notre boutique en

ligne, nous collectons vos renseignements personnels (civilité, nom), vos coordonnées, votre adresse de facture et de livraison, le produit acheté ainsi que le mode de paiement que vous avez sélectionné (carte de crédit, PayPal, prélèvement SEPA).

Nous utilisons ces données pour traiter le contrat passé avec vous, y compris la livraison de la marchandise commandée (article 6, paragraphe 1, let. b du règlement général sur la protection des données), pour nous acquitter des obligations légales nous concernant (p. ex. : obligations commerciales et fiscales de conservation ; article 6, paragraphe 1, let. c du règlement général sur la protection des données) ainsi que, le cas échéant, à des fins publicitaires dans notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, let. f du règlement général sur la protection des données).

Une transmission des données à d'autres destinataires a lieu uniquement dans le cas de notre fournisseur d'accès à Internet qui héberge le site Web pour notre compte, et, le cas échéant, aux prestataires auxquels nous faisons appel pour notre compte et selon nos instructions, aux prestataires de paiement ainsi qu'aux transporteurs que nous commissionnons. Les destinataires peuvent aussi être des autorités publiques (p. ex. : des autorités fiscales).

Nous prévoyons de conserver les données susmentionnées pour une durée de 10 ans et de les effacer ensuite.

Il n'est pas envisagé de transmettre les données dans des pays situés en-dehors de l'Espace économique européen.

Vos droits

En vertu des dispositions des articles 15 à 20 du règlement général sur la protection des données, vous avez le droit de demander à ce que nous vous informions sur les données à caractère personnel conservées. En outre, vous avez le droit de réclamer l'effacement ou une limitation du traitement des données à caractère personnel conservées vous concernant.

Relativement au traitement de vos données à caractère personnel en raison de nos intérêts légitimes, vous avez le droit de vous opposer, à tout moment, au

traitement de vos données à caractère personnel pour des motifs résultant de votre situation personnelle (article 21 du règlement général sur la protection des données).

Vous avez, en outre, le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel représente une violation du droit applicable à la protection des données.